1 Introdução

1.1 Da empresa

Nesta seção serão abordados todos os aspectos referentes a empresa onde o estágio foi desenvolvido.

1.1.1 História

A Caixa Econômica Federal (CEF), também conhecida como Caixa Econômica, ou Caixa é uma instituição financeira do tipo capital fechado e de gênero público, ou seja, ela é administrada exclusivamente pelo Estado (Governo Federal do Brasil) e suas ações não são comercializadas na Bolsa de Valores. É o maior banco público da América Latina.

Foi fundada em 12 de janeiro de 1861 por meio do Decreto nº 2.723 assinado pelo então imperador Dom Pedro II, tendo como nome inicial *Caixa Econômica da Corte*. Desde sempre teve um foco social, devido ao seu propósito de, além da poupança, conceder empréstimos com a garantia do governo imperial, já que na época os agentes de empréstimo cobravam juros absurdos dos solicitantes e não davam a segurança necessária para essa operação.

Tem como missão *“Promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado”*. A CEF possui mais de 4.200 pontos de atendimento pelo Brasil, 15 mil correspondentes Caixa Aqui, 8 unidades-caminhão, 3 agências-barco, 55 mil terminais e mais de 13 mil lotéricas. Além de estar presente em todos os lugares do Brasil também pode ser encontrada nos Estados Unidos e em alguns países da Europa.

Atualmente a Caixa Econômica Federal é o maior banco público da América Latina somando um lucro líquido no primeiro semestre de 2019 de mais de 8 milhões de reais, 22% a mais do que no primeiro semestre de 2018. Outros valores incluem: índice de inadimplência a 2%, 15% de retorno sobre o patrimônio, 47% de eficiência operacional e 20% de índice de Basiléia.

<https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/1824-1899/decreto-2723-12-janeiro-1861-556013-publicacaooriginal-75580-pe.html>

<http://www.caixa.gov.br/sobre-a-caixa/apresentacao/Paginas/default.aspx>

<http://www.caixa.gov.br/atendimento/paginas/default.aspx>

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Caixa_Econ%C3%B4mica_Federal#cite_note-7>

<http://www.caixa.gov.br/internacional/escritorios/Paginas/default.aspx>

<http://www.caixa.gov.br/Downloads/caixa-demonstrativo-financeiro/Apresentacao_de_Resultados_2T19.pdf>